

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

OSPRZĘT ORD SP. Z O.O.

§1 Zakres obowiązywania

1. Ogólne Warunki Handlowe (zwane dalej: „OWH”) stosuje się do sprzedaży produktów nowych i używanych, dostaw i gwarancji oraz innych czynności prawnych do jakich dochodzi między podmiotem - Osprzet ORD Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu 61- 323, ul. Siewierska 25, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS: 0000564264, NIP: 7822586030, REGON: 361643468, Nr BDO 000451239, kapitał zakładowy: 50.000,00 zł, (zwanym dalej: "Osprzet ORD Sp. z o.o."), a jego kontrahentami, z wyłączeniem umów najmu systemów, maszyn i urządzeń, do których zastosowanie znajdują „Ogólne Warunki Najmu” z dnia 1 stycznia 2026 roku.
2. Postanowienia objęte OWH stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych przez kupującego z Osprzet ORD Sp. z o.o., (zwanego dalej: „Kontrahentem”), niebędącego konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy - Kodeks cywilny, określając prawa i obowiązki Osprzet ORD Sp. z o.o. i Kontrahenta, o ile z umowy nie wynika inaczej.
3. OWH przesyłane są w wiadomości e-mail do Kontrahenta oraz podane są do wiadomości Kontrahenta na stronie internetowej Osprzet ORD Sp. z o.o., znajdującej się pod adresem: www.osprzet.com, w formie elektronicznej, w taki sposób, że możliwe jest ich pobranie, przechowywanie i odtwarzanie przez Kontrahenta.

§2 Zasady współpracy

1. W przypadku sprzedaży przez Osprzet ORD Sp. z o.o. systemów, maszyn oraz urządzeń wymiennych do wózków widłowych i ładowarek, części zamiennych, bądź innych produktów, Kontrahent otrzymuje pisemną ofertę wraz z linkiem do strony, na której znajdują się Ogólne Warunki Handlowe: www.osprzet.com. Oferta zawiera m.in.: opis techniczny produktu, termin realizacji umowy, warunki dostawy. Ogłoszenia, reklamy, cenniki, katalogi i inne informacje uważa się za zaproszenie do zawarcia umowy.
2. Kontrahent w pisemnym zamówieniu, przesłanym w okresie wskazanym w ofercie, a w przypadku braku zakreślenia w ofercie terminu do złożenia zamówienia, w terminie do 4 tygodni od daty otrzymania oferty, składa zamówienie w formie pisemnej korespondencji przesłanej na adres: Osprzet ORD Sp. z o.o. ul. Siewierska 25, 61 – 323 Poznań lub drogą elektroniczną na adres e-mail: osprzet@osprzet.com. Zamówienie powinno zawierać numer pisemnej oferty z datą jej otrzymania oraz wskazywać sposób w jakim Osprzet ORD Sp. z o.o. może się skontaktować z Kontrahentem w celu potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.
3. Realizacja zamówienia zależna jest od stanu magazynowego Osprzet ORD Sp. z o.o. oraz od potwierdzenia przez Osprzet ORD Sp. z o.o. podjęcia się realizacji zamówienia, na warunkach w nim zawartych. O powyższych okolicznościach Osprzet ORD Sp. z o.o. poinformuje Kontrahenta w terminie do 7 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia. Brak odpowiedzi ze strony Osprzet ORD Sp. z o.o. w wyżej określonym terminie oznacza odmowę przyjęcia zamówienia Kontrahenta do realizacji.
4. Kontrahent zobowiązany jest do kompleksowego określenia przedmiotu, w tym do określenia lokalnego sposobu zasilania maszyny, a w przypadku osprzetu do wózka

widłowego czy ładowarki, do określenia rodzaju szybkozłączek, które Osprzęt ORD Sp. z o.o. dostarczy od strony osprzętu i długości węży hydraulicznych, jeśli stanowią przedmiot zamówienia. Doposażenie w szybkozłączki od strony wózka czy ładowarki spoczywa po stronie Kontrahenta, jeżeli nie stanowiły one przedmiotu zamówienia. W przypadku braku informacji ze strony zamawiającego co do rodzaju lokalnego zasilania, maszyna zostanie dostarczona ze standardowym złączem pod zasilanie, a w przypadku osprzętu do wózków i ładowarek ze standardowymi szybkozłączkami oraz standardową długością węży. Ponadto Kontrahent określa w zamówieniu wyposażenie dodatkowe dla urządzenia lub niezbędne parametry techniczne urządzenia, do którego kontrahent zamawia osprzęt, w szczególności: typ wózka, ładowarki lub innej maszyny, klasę karetki, szerokość karetki, parametry wideł oraz inne dane techniczne wózka oraz warunki pracy urządzenia. Kontrahent ponosi odpowiedzialność za wskazanie Osprzęt ORD Sp. z o.o. w zamówieniu błędnych lub niepełnych informacji.

§3 Dostawa

1. Kontrahent nie może odmówić odbioru produktu dostarczonego zgodnie z zamówieniem. Brak odbioru produktu przez Kontrahenta skutkować będzie koniecznością pokrycia przez niego kosztów transportu, jeżeli był on wykonywany przez Osprzęt ORD Sp. z o.o. lub producenta, którego Osprzęt ORD Sp. z o.o. reprezentuje, a także uprawnia Osprzęt ORD Sp. z o.o. do odstąpienia od umowy zawartej z Kontrahentem.
2. Osprzęt ORD Sp. z o.o. wykona dostawę produktu do miejsca i w czasie ustalonym z Kontrahentem w treści potwierdzenia zamówienia.
3. W przypadku, gdy transport przedmiotu sprzedaży wykonywany będzie przez Kontrahenta lub za pomocą podmiotów przez niego wskazanych, Osprzęt ORD Sp. z o.o. przekaze znajdujące się w jego posiadaniu zwrotne opakowanie, które Kontrahent może wykorzystać na czas transportu, na zasadach określonych pomiędzy stronami.
4. W przypadku braku odbioru przedmiotu sprzedaży w ustalonym terminie, Kontrahent poza obowiązkiem zapłaty ceny za przedmiot sprzedaży, może zostać zobowiązany do zapłaty na rzecz Osprzęt ORD Sp. z o.o. kary umownej obliczanej jako suma następujących wartości: 10% wartości brutto zamówionego produktu oraz kosztów jego transport, w przypadku gdy transport wykonywany był przez Osprzęt ORD Sp. z o.o. lub firmę, którą Osprzęt ORD Sp. z o.o. reprezentuje.
5. Strony ustalają, że kara umowna, o której mowa w ust. 4 powyżej, podlega zapłacie bez konieczności dodatkowego wezwania, w terminie 7 dni od dnia terminu odbioru przedmiotu sprzedaży.
6. Zastrzeżenie powyższej kary umownej nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania za poniesione wskutek zaniechania Kontrahenta szkody, na zasadach ogólnych.
7. Przy odbiorze towaru Kontrahent zobowiązany jest do niezwłocznej weryfikacji zgodności ilości dostarczonego towaru z zamówieniem oraz zbadania czy towar nie jest uszkodzony w sposób mechaniczny, w tym w szczególności czy nie pojawiają się na nim rysy, pęknięcia, ubytki. Wszelkie wady polegające na niezgodności ilości towaru z zamówieniem oraz uszkodzenie mechaniczne Kontrahent zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie po dokonaniu rozładunku towaru, tj. w chwili potwierdzenia odbioru towaru, w następujący sposób:
 - a. w przypadku, gdy miejsce odbioru towaru objętego zamówieniem położone jest w Polsce - w protokole wydany osobie, która w imieniu Osprzęt ORD Sp. z o.o. towar dostarczyła lub na liście przewozowym,
 - b. w przypadku, gdy miejsce odbioru towaru objętego zamówieniem położone jest poza Polską - poprzez dokonanie stosownej adnotacji na liście CMR,

- c. w przypadku odbioru własnego w magazynie Osprzęt ORD Sp. z o.o. - na dokumencie WZ. Niedochowanie powyższych terminów skutkować będzie uznaniem, że Kontrahent nie zgłosił istnienia wad ilościowych i widocznych wad mechanicznych produktu i produkt przyjmuje bez zastrzeżeń.
8. Z chwilą wydania rzeczy sprzedanej przechodzą na Kontrahenta korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy. Za wydanie rzeczy uważa się, w obrocie profesjonalnym, także jej powierzenie licencjonowanemu przewoźnikowi.

§4 Ceny i zasady rozliczeń

1. Ceny produktów i usług Osprzęt ORD Sp. z o.o. podawane w katalogach, ogłoszeniach, reklamie, cennikach i innych informacjach są cenami za urządzenia i usługi standardowe, w wartościach netto, do których należy doliczyć podatek VAT. Co do zasady ceny podawane są w walucie EURO, o ile coś innego nie wynika wprost z treści oferty. Do rozliczenia przyjmuje się kwotę waluty wyliczaną wg średniego kursu NBP z dnia poprzedzającego wystawienie faktury.
2. Ceny produktów nie obejmują wyposażenia dodatkowego, kosztów dostawy, prac rozładunkowych, instalacji oraz innych prac czy usług dodatkowych, chyba, że indywidualna oferta stanowi inaczej.
3. Osprzęt ORD Sp. z o.o. może uzależnić wykonanie zamówienia od zapłaty przez kontrahenta zaliczki, określonej w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji, w szczególności w zakresie dotyczącym trzech pierwszych transakcji realizowanych z danym kontrahentem, o ile strony nie postanowiły inaczej.
4. Zapłata ceny produktu oraz innych kosztów, w tym kosztów urządzeń dodatkowych czy kosztów dostawy, nastąpi w drodze przelewu bankowego na wskazany na fakturze VAT rachunek bankowy. Za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Osprzęt ORD Sp. z o.o.
5. W przypadku opóźnienia w płatności Kontrahent zobowiązany jest do zapłaty: a) odsetek ustawowych za opóźnienie, b) kosztów upomnień i działań windykacyjnych, c) kosztów sądowych i egzekucyjnych, jeśli sprawa zostanie skierowana do windykacji zewnętrznej lub na drogę postępowania sądowego.
6. W przypadku zaległości płatniczych przekraczających 30 dni Osprzęt ORD Sp. z o.o. ma prawo: a) zawiesić realizację kolejnych zamówień, b) zażądać przedpłaty w 100% wartości przyszłych zamówień, c) wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym.
7. Osprzęt ORD Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo własności sprzedanego produktu do czasu całkowitego uregulowania przez kontrahenta wszelkich należności z tytułu ceny sprzedaży i kosztów dodatkowych wskazanych na fakturze VAT. Kontrahent zobowiązany jest do niezwłocznego wydania takiego produktu na wezwanie Osprzęt ORD Sp. z o.o.
8. Bez pisemnej zgody Osprzęt ORD Sp. z o.o. Kontrahent nie jest uprawniony do dokonania cesji wierzytelności przysługujących mu wobec Osprzęt ORD Sp. z o.o. na rzecz osób trzecich.
9. Po upływie ustalonego między stronami terminu płatności, Osprzęt ORD Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do cedowania zobowiązań Kontrahenta na rzecz osób trzecich w przypadku braku możliwości wyegzekwowania płatności za towar.

§5 Gwarancja Jakości

1. Osprzęt ORD Sp. z o.o. udziela Kontrahentowi 3 miesięcznej gwarancji na zakupione produkty używane, a także 12 miesięcznej gwarancji producenta lub gwarancji do 2000

- mtch, w zależności, która z w/w okoliczności zaistnieje pierwsza, na zakupione produkty nowe, o ile nie wskazano inaczej w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji.
2. Gwarancja obejmuje wady fizyczne produktu. Gwarancją nie są objęte: komponenty elektryczne i elektroniczne, uszkodzenia wynikające z niewłaściwego eksploataowania urządzenia / maszyny, w szczególności niezgodnego z instrukcją obsługi, przeciążania urządzenia / maszyny, braku lub niewłaściwej konserwacji, zużycia eksploatacyjnego produktu oraz jego części zamiennych, a także jeżeli Kontrahent dokonał zmian, napraw czy przeróbek produktu bez uprzedniego uzgodnienia tego faktu z Osprzet ORD Sp. z o.o. lub nie uregulował w całości płatności na rzecz Osprzet ORD Sp. z o.o. w umówionym przez strony terminie płatności.
 3. Warunkiem trwania uprawnień wynikających z gwarancji jest użytkowanie produktu w wymaganych dla niego warunkach i zgodnie z jego przeznaczeniem. Na użytkowniku spoczywa obowiązek codziennej, wizualnej oceny pod kątem prawidłowego stanu technicznego oraz gotowości do pracy maszyny/urządzenia, jak również obowiązek dokonywania okresowych przeglądów urządzenia / maszyny przez uprawniony podmiot, na zasadach określonych w dokumentacji techniczno – ruchowej produktu i potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji, przekazanych Kontrahentowi oraz stosowanie oryginalnych części bądź części zamienników dostarczanych wyłącznie przez Osprzet ORD Sp. z o.o.
 4. Strony wyłączają w relacjach handlowych opartych o zapisy OWH rękojmię za sprzedane przez Osprzet ORD Sp. z o.o. produkty, zgodnie z art. 558 § 1 ustawy - Kodeks cywilny.
 5. Warunkiem realizacji uprawnień przysługujących z gwarancji jest niezwłoczne, nie później jednak niż następnego dnia roboczego, poinformowanie Osprzet ORD Sp. z o.o. o wystąpieniu i rodzaju usterki lub uszkodzeniu produktu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres serwis@osprzet.com
 6. Po poinformowaniu przez Kontrahenta o uszkodzeniu lub usterce produktu, Osprzet ORD Sp. z o.o. wskaże dalszy tryb postępowania, który może obejmować przekazanie produktu do producenta w terminie do 1 tygodnia od udzielenia informacji przez Osprzet ORD Sp. z o.o. W razie uznania, że usterka lub uszkodzenie produktu mogą zostać usunięte przez serwis Osprzet ORD Sp. z o.o. w miejscu, w którym produkt się znajduje, strony ustalą dogodny termin dla dokonania tych czynności.
 7. Kontrahent zobowiązany jest do niezwłocznego umożliwienia dokonania oględzin produktu, po otrzymaniu stosownej informacji od Osprzet ORD Sp. z o.o.
 8. Osprzet ORD Sp. z o.o. w przypadku zgłoszenia przez Kontrahenta wad towaru, uzgodni z Kontrahentem termin i miejsce oględzin towaru, co do którego Kontrahent zgłosił wady. W przypadku, gdy uzgodniony sposób dokonania oględzin wymaga transportu towaru, koszty transportu ponosi Kontrahent, zaś w przypadku, gdy uzgodniony sposób dokonania oględzin wymaga przyjazdu upoważnionego przedstawiciela Osprzet ORD Sp. z o.o. lub osoby trzeciej do miejsca, w którym znajduje się towar, koszty dojazdu, według stawki określonej przed wizytą serwisu ponosi Kontrahent.
 9. W przypadku niezasadnego zgłoszenia wad towarów Osprzet ORD Sp. z o.o. jest uprawniony do żądania od Kontrahenta zapłaty wszelkich poniesionych przez Osprzet ORD Sp. z o.o. kosztów związanych z badaniem towaru celem weryfikacji istnienia wad.
 10. W przypadku, gdy zgłoszenie wad towaru będzie zasadne, Osprzet ORD Sp. z o.o. może według własnego uznania: wymienić towar na wolny od wad w rozsądnym terminie uwzględniającym charakter wady i produktu, nie dłuższym jednak niż 60 dni, naprawić albo zwrócić Kontrahentowi zapłaconą cenę.
 11. Używanie produktu wadliwego lub uszkodzonego jest zabronione i wyłącza realizację uprawnień z gwarancji oraz odpowiedzialność Osprzet ORD Sp. z o.o. z tytułu powstałych szkód.

12. Kontrahent może zostać zobowiązany do poniesienia kosztów powstałych w wyniku jego nieprofesjonalnego lub nierzetelnego zachowania w postępowaniu gwarancyjnym.

§6 Serwis urządzeń

1. Jeżeli Strony tak postanowiły w łączącej je odrębnej umowie serwisowej, Osprzęt ORD Sp. z o.o. sprawować będzie pieczę nad parkiem maszynowym oraz pozostałymi produktami zakupionymi przez Kontrahenta od firmy Osprzęt ORD Sp. z o.o. w zakresie kompleksowej obsługi serwisowej tych produktów.
2. Osprzęt ORD Sp. z o.o. przeprowadza szkolenia dla wybranych przez Kontrahenta pracowników lub współpracowników w zakresie użytkowania dostarczonych urządzeń, gdy przewiduje to umowa.

§7 Odpowiedzialność

1. Osprzęt ORD Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. Szkody pośrednie, utracone korzyści, straty wynikające z opóźnienia w dostawie;
 - b. Szkody powstałe wskutek nieprawidłowego użytkowania dostarczonego sprzętu;
 - c. Uszkodzenia spowodowane przez czynniki zewnętrzne, w tym klęski żywiołowe, działanie osób trzecich lub awarie wynikające z nieprawidłowej eksploatacji.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla zawartej umowy jest prawo polskie.
2. Sędem właściwym dla rozstrzygania sporów pomiędzy stronami jest Sąd w Poznaniu.
3. Nieważność jakichkolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych, nie powoduje nieważności całej umowy. W takiej sytuacji Strony będą dążyły do zastąpienia nieważnego postanowienia, postanowieniem najbardziej odpowiadającym treściowo zamierzonemu celowi do osiągnięcia, a w przypadku braku konsensu Stron, nieważne postanowienie zostanie zastąpione najbardziej zbliżonym do niego postanowieniem prawa powszechnie obowiązującego.
4. Ogólne Warunki Handlowe stanowią integralną część zawartej między Stronami umowy.
5. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe mają zastosowanie do umów zawartych od dnia 1 stycznia 2026 roku.

Poznań, dnia 1 stycznia 2026 r.